



## Vos élus CSE vous informent

# Points forts de la session du CSE Pileco du 17 mai 2022

## Informations du Président

### ➤ Résultats Groupe AF 1<sup>er</sup> trimestre :

**Un trimestre encore négatif en termes de Résultat d'Exploitation mais de vrais signes de reprise. Résultat d'exploitation : - 363M€**

Offre en nombre de siège **toujours en retrait de 23%** comparée à 2019.

Des recettes Groupe AF inférieures de 989 M€ à celles de 2019.

**Capitaux propres au 31 déc. 2021 : - 5 840M€**

**Dette nette au 31 déc. 2021 : 4 945M€**

La demande repart à la hausse avec des réservations pour l'été sur les lignes AF et KL au niveau de celles de 2019, particulièrement sur l'AMN.

**La part des réservations sur le site AF a progressé de 12pts vs 2019**, avec plus de 50% de billets vendus sur le 1<sup>er</sup> trimestre.

### ➤ Lancement d'un nouveau film autour de la marque AF :

Suite à **une perte de notoriété et de considération de la Compagnie sur les principaux marchés :**

- 16 pts aux USA, - 19 pts au Brésil, - 10 pts en France (2021 vs 2014). Un **budget média de 5.8M€** qui vise essentiellement la clientèle internationale et permet de réaffirmer la montée en gamme et le positionnement Premium d'AF.

**Aménagement cabine : Retrofit des 12 derniers 777-300** (nouveau siège en Economy, siège Recliner en Premium Eco et nouveau siège Business full flat).

L'ensemble de la flotte sera équipée de ces nouveaux sièges Business Full flat à l'automne 2023.

### ➤ Marché France :

**Chiffre d'Affaires Marché France : 1 145M€**

La tendance reste positive en gain de part de marché mais s'essouffle face à la forte concurrence.

**Vente Directe : index 92**, le Digital est à un index 100 et les canaux Off Line à 71.

**Vente Tierce : index 57**, les agences Business à un index 50 et les généralistes à 62.

### ➤ Direction Customer Service :

**CRC :** La pression des appels dans les CRC est moins forte suite à la levée des restrictions sanitaires. Amélioration du niveau d'accessibilité également pour les « Réguliers » depuis plus de 4 semaines.

**Remboursements :** Diminution du niveau de stock de 10 à 15 pts par semaine.

### ➤ DOM :

On est actuellement **dans une situation de surcapacité** qui impacte à la baisse notre rentabilité.

PTP : + 16% d'Offre pour un Revenu de - 1%

FDF : + 25% d'Offre pour un Revenu de + 10%

RUN : + 23 d'Offre pour un Revenu de 11%

CAY : + 11% d'Offre pour un Revenu de +3%

### Interventions CFDT :

La compagnie se redresse même si ce n'est pas encore suffisant pour afficher des résultats positifs. La communication focalisée **exclusivement sur un comparatif avec les résultats de 2019 est anxiogène et ne permet pas aux salariés de voir le résultat des efforts qu'ils font au quotidien depuis 2 ans. La CFDT demande un comparatif avec l'année N-1 comme il était d'usage.**

Bien qu'annoncée depuis des mois, **la recapitalisation d'Air France tarde à se faire, générant des inquiétudes quant à la capacité de la compagnie à capter la reprise du transport aérien annoncée pour cet été. La CFDT espère que le CSEC extraordinaire prévue le 18 mai sera l'occasion d'annonces dans ce sens.**

Depuis le rattachement des DOM au Marché France, **les élus CFDT de la Réunion constatent une dégradation du dialogue social. Les élus ont déjà alerté sur l'absence de convocation du médecin du travail et des contrôleurs CRAMIF lors des visites CSSCT.** Il est urgent que les choses s'améliorent.

**Le sous-effectif dans l'ensemble des DOM engendre des tensions : parfois, un seul titulaire est présent sur certaines vacations à l'agence de la Réunion.** La Direction doit écouter le malaise qui gagne les équipes.

**Eligibilité à la Prime Pepa** versée en décembre 2021 et mars 2022 : certains salariés attendent une réponse depuis plus d'un mois et demi sur la question de la non éligibilité à cette prime. **La CFDT demande qu'une réponse leur soit fournie dans les meilleurs délais afin de lever le doute quant à la transparence de ces versements.**

**CRC : Malgré les promesses de la Direction, il n'y a pas d'amélioration significative de l'outil Odigo.** Des chiffres d'atteintes d'objectifs (appels, ventes d'options payantes etc.) sont à nouveau présentés aux salariés, mais **suscitent beaucoup d'interrogations car ils ne sont pas toujours pondérés suivant l'activité sur laquelle est loguée le conseiller.** La plus grande transparence doit avoir lieu sur ce sujet. Lors d'un prochain CSE, un point nous sera présenté sur Odigo et la conduite du changement.

## **Synthèse CSSCT Marché France du 28 avril 2022**

### ➤ **Point d'étape sur le projet « Grilles » des conseillers du CRC :**

Le projet finalisé sera présenté lors d'une CCSCT extraordinaire le 9 juin.  
Depuis avril, des ateliers suivis de sondages auprès des conseillers **100%, 80% et 70%** ont permis d'élaborer des structures de grilles. **Ce même travail va débuter pour les conseillers à 65%, 60% et 50% de temps de travail, les horaires extrêmes et les nuits.**

**La durée de vacation de 7h20 permet de conserver le même nombre de jours OFF que sur les grilles actuelles annualisées, soit 248 vacations travaillées à 100% et 198 à 80%.**

**Des ateliers sur les horaires ont débuté par famille de grille : TTA, TTR et Site.** L'objectif pour la Direction est d'harmoniser les horaires en conservant le rapport de minimum 2/3 de matins et maximum 1/3 de soirs. Pour les grilles extrêmes c'est l'inverse.

Les grilles TTR représentent environ 45% de l'effectif global, les grilles TTA 10%, les grilles sites 40% et les extrêmes 5%.

Le médecin sera consulté en amont pour la construction et l'équilibrage des horaires afin de respecter au mieux le rythme biologique.

Le déploiement de ces grilles est prévu en janvier 2023.

### Interventions CFDT :

**La CFDT salue le travail participatif mené avec les salariés pour ce projet de refonte des grilles horaires même si nous attendons la présentation des grilles finalisées pour émettre un avis.**

**La CFDT demande la présentation de ce projet en commission Economie Emploi Formation** comme cela était l'usage. Ce projet n'est pas un projet mineur puisqu'il impacte plus de 520 salariés. **Un des objectifs recherchés est bien une meilleure couverture du volume d'appel à traiter,** il a donc toute sa place dans cette commission. *La Direction doit revenir vers nous sur ce point.*

La CFDT demande une nouvelle fois **la création rapide d'un poste d'assistant administratif au sein du service médical** pour soulager l'infirmière de Montreuil, souvent seule et lui permettre la réalisation des Visites Individuelles de Prévention. *La Direction répond que le feu vert vient d'être donné pour ce recrutement.*

## Synthèse CSSCT FTCC du 3 mai 2022

### ➤ Déménagement des équipes du Campus :

Le Campus – DP.DF garde sa localisation sur le bâtiment Pégase, mais les équipes vont déménager durant l'été 2022, sur le bâtiment 1 – 3ième étage – Sud, afin de les rapprocher des équipes RH et de leurs prescripteurs, avec qui elles collaborent régulièrement. 22 personnes sont concernées par ce transfert, dont 7 technicien(ne)s et 15 cadres.

### ➤ Evolution du pôle Dedicate :

L'évolution des métiers du pôle Dedicate amène à un regroupement avec les fonctions ROC du pôle commercial du CCO, et la nouvelle équipe aura son activité sur le site unique du CCO, avec 34 personnes du ROC basées sur Montreuil qui seront transférées sur le Siège. Le projet sera présenté lors du CSE PILECO du 18 mai.

### ➤ Grille horaire DS. VO :

La direction de la Sûreté et les RH du secteur souhaitent mettre en place une nouvelle grille horaire pour les salariés du service de la Permanence Sûreté, avec pour conséquences, la suppression d'1 poste, la diminution du taux de sujétion, et l'ajout de 36 vacances annuelles supplémentaires en horaires administratifs. **Ce projet de grille horaire est aujourd'hui suspendu par le directeur général Sûreté.**

### ➤ Rex sur le dégagement de fumée au CCO en janvier 2022 :

Un dégagement de fumée est survenu sur le plateau du CCO dans la nuit du vendredi 28 janvier avec une intervention des pompiers et un début d'évacuation des salariés du CCO vers la salle SOS. Le jour de l'incident, 50 personnes étaient présentes sur le plateau.

Suite à l'incident et au REX présenté, qui a mis à jour de nombreux dysfonctionnements, les commissaires CSSCT demandent une visite du circuit Plateau CCO / Salle SOS le 31 mai 2022.

### Interventions CFDT :

La CFDT demande **qu'une réflexion soit engagée au global du périmètre Pilotage Economique pour préciser le cadre des accidents de travail des télétravailleurs.**

## Projet d'optimisation des surfaces de la DR de Lyon

Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'optimisation de l'empreinte immobilière de l'ensemble des Directions d'AF. Il est rendu possible par les départs PDV et le déploiement du télétravail.

Le bail de la DR de Lyon arrive à échéance en décembre 2024 avec un préavis de 12 mois (Une négociation avec le bailleur l'a ramené à 6 mois).

### Situation actuelle : La DR est sur 2 étages :

- 1<sup>ER</sup> étage : **Plateau Pégase** pour le CRC avec 85 postes de travail et **Plateau Orion** avec 44 postes de travail (18 pour le CRC, 15 pour le plaff et 11 pour SL).
- 2ème étage : **Plateau Sirius** avec 26 postes de travail pour les équipes de la DVEA, Marketing, RH et supports.

### Le besoin en nombre de positions de travail est estimé dans le cadre de ce projet à :

**CRC** : 50 positions opérationnelles + 6 positions supports et responsable de centre

**SL** : 11 positions

**Plaff** : 7 positions

**DVEA, Marketing, Supports** : 18 positions

De nombreux scénarios d'aménagement ont été évalués, celui retenu implique :

- ⇒ **La restitution du plateau Orion**
- ⇒ **Regroupement du Plaff et des équipes DVE, Marketing et Supports au 2eme étage** sans nécessité de travaux
- ⇒ **Regroupement du CRC et de SL sur le plateau Pégase avec un réaménagement conséquent du plateau**

**Attention portée à la QVT avec :**

- ⇒ 1 espace de vie par plateau + 1 cafétéria
- ⇒ Confort phonique sur le plateau Pégase : SL en espace fermé, espace de vie ou salles de réunions pour couper le bruit au centre du plateau.
- ⇒ Confidentialité : GDR en espace fermé.

**1<sup>er</sup> étage : projet d'aménagement avec un total de 68 positions de travail**

2 salles de réunion de 12 et 8 places et 4 boxes.

SL : espace fermé de 12 places

Bureau « logistique »

CRC : Espace GDR fermé

11 ilots de 4 places soit 44

2 ilots Manager de 3 places

**2eme étage : Aucuns travaux, maintien de 26 positions de travail**

Diminution des postes de travail Supports permettant l'accueil du Plaff : 26 places

Salle zen transformée en local de stockage Marketing

Salle de réunion de 19 places à mutualiser entre les 2 étages

**Calendrier à venir :**

Dénonciation du bail le 30 juin 2022 pour restitution 31 décembre 2022

De juin à décembre 2022 : lancement de l'appel d'offre

Mise en place du TTE pendant la durée des travaux évaluée à ce stade à 6 semaines.

### **Interventions CFDT :**

Ces projets d'optimisations des surfaces **engendrent de l'inquiétude, particulièrement en province, en raison du manque de visibilité sur la pérennité des emplois.**

Pour la CFDT, **réduire les surfaces ne doit pas détériorer la qualité de vie au travail des salariés dans leur quotidien mais au contraire amener à une recherche d'amélioration continue, c'est le cas avec la création d'espaces fermés pour SL et GDR.**

**Des échanges réguliers devront avoir lieu avec les équipes** sur l'avancée du projet et leur ressenti sur ce nouvel environnement de travail, en particulier sur les nuisances sonores.

Indépendamment de ce projet, **le problème de l'espace réduit de la cafétéria demeure !** La Direction précise que des groupes de travail vont être lancés sur « comment mieux vivre dans ce nouvel espace » ; la question de la meilleure occupation de la cafétéria en fera partie.

**La CFDT a salué la qualité des échanges en local et s'est abstenue lors du vote.**

**Vos élus CFDT au Pilotage Économique**

☎ 01 41 56 04 83 ✉ [contact2@cfdtaf.org](mailto:contact2@cfdtaf.org) f t

<https://www.facebook.com/CFDTAIRFRANCE/>